

Instapdag

LAND
VAN
CUIJK

Glaslokaal, Langenboom – 18 februari 2025

Even voorstellen

- Wie ben je en voor welke bedrijf werk je?
- Over Brabant Partners
 - Stichting met maatschappelijk doel
 - Stimuleren meerdaags verblijf in Brabant
 - Toerisme van buiten Brabant (NL, BE en DE)
 - Verrijken schoudermaanden en laagseizoen
 - Netwerkorganisatie
 - Regio's als *'partners in crime'*

**VISIT
BRABANT**

**brabant
partners**



Campagneresultaten 2024

Totaal mediabereik: 70 miljoen mensen

Aantal bezoekers website: 2 miljoen per jaar

Aantal nieuwsbriefvolgers: 55 duizend

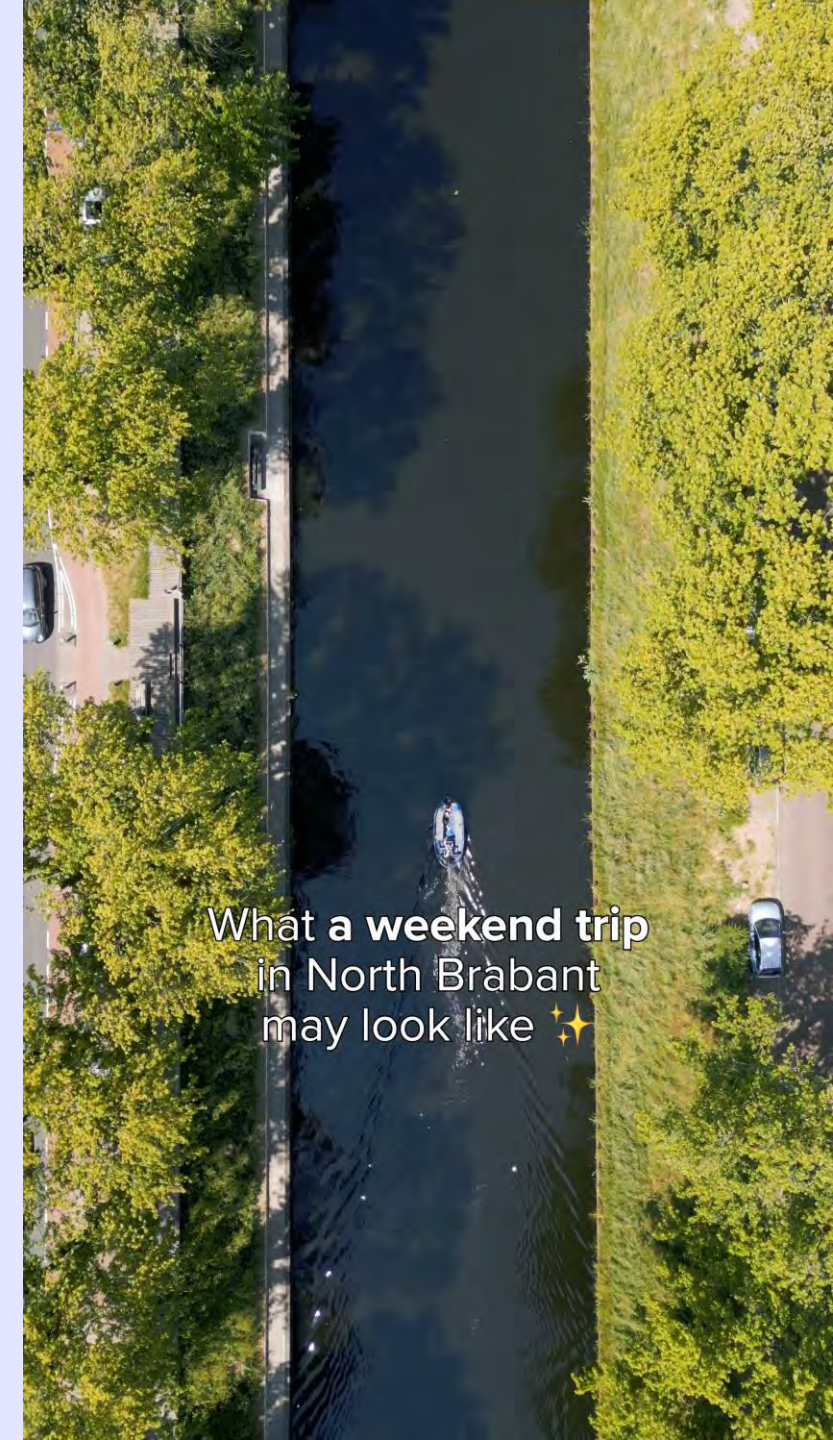


WIN een all-in
gezinsweekend in
Noord-Brabant

Inclusief gratis toegang tot
de Efteling en de Beekse Bergen

 Noord-Brabant.
Dichterbij jou

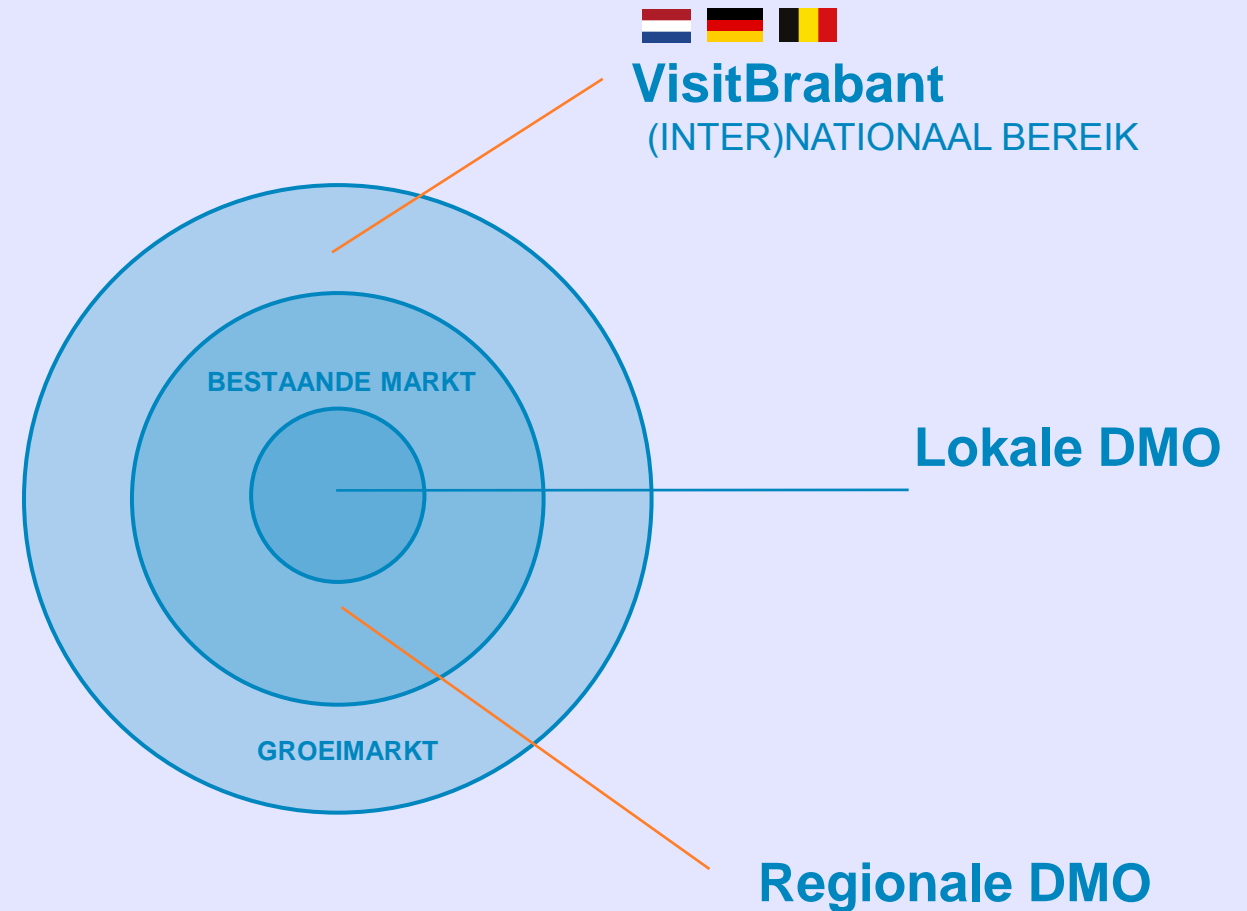
The advertisement features a red background with a white 'X' shape. On the left, there are two small images showing a family and a landscape. The main text is in white and black. The bottom right corner has the Noord-Brabant logo and tagline.



What a weekend trip
in North Brabant
may look like ✨

Samen maximale impact

- Regio's als partner in crime
- Alle relevante doelgroepen bereiken én activeren
- Bevordering van meerdaags, (inter)nationaal toerisme
- Hoe? Regiosamenwerking



Programma

- 09:30-12:30 Workshop Internationale Gastvrijheid
- 12:30-13:30 Lunch
- 13:30-17:00 Workshop Reviewmanagement





Internationale Gastvrijheid

Programma

- Quizzztime
- De internationale gast in cijfers
- Inzicht in de Vlaamse & Duitse gast
- Pauze
- Meertaligheid - demo Clonable
- De customer journey - werksessie
- Vervolg





Quizztime

Hoe staat het met jouw kennis over de internationale gast?

Stelling 1

De Duitse gast besteedt 2x
zoveel als de Nederlandse gast
tijdens zijn vakantie

Stelling 2

De regio Noordrijn-
Westfalen heeft meer
inwoners dan heel
Nederland



Stelling 3

Vlaanderen en NRW hebben samen zo'n 5 vakantieweken en vrije dagen die níet overlappen met Nederland

Stelling 4

Voor de Duitse gast is perfect
gesproken Duits cruciaal



Internationale Gastvrijheid

Waarom je als ondernemer
niet zonder kan

Duitsers dol op Nederlandse markt: 'Dit kennen ze niet in Duitsland'

8 oktober 2023 10:00 | [Nieuws](#) | [Duitsland](#) | [WB](#) | [43](#)

EXTRA DRUKTE OP DE WEG VERWACHT WEGENS DUITSERS EN GOED WEER

🚧 DONDERDAGOGHTEND AL MEER VERKEER

NBTC rekent op flinke toename buitenlandse toeristen in Nederland



Nooit eerder zoveel Duitse toeristen in ons land: 'Holland ist schön'

22:00 10 oktober 2023

Duitse toeristen vieren massaal vakantie in Nederland, niet eerder waren het er zo veel

Vrijdag 1 december 2023 | Het laatste nieuws het eerst op NU.nl



Zeven miljoen Duitsers komen dit jaar voor vakantie of werk naar Nederland

Vrije tijd Huiswerk

Vakantiebestemming Nederland wint populariteit onder Duitsers

Door Mandy Blustmaker | 20/07/2023

Belangrijke groeimarkten



3,5 mln. gasten **-0,3%**
10,1 mln. nachten **1%**

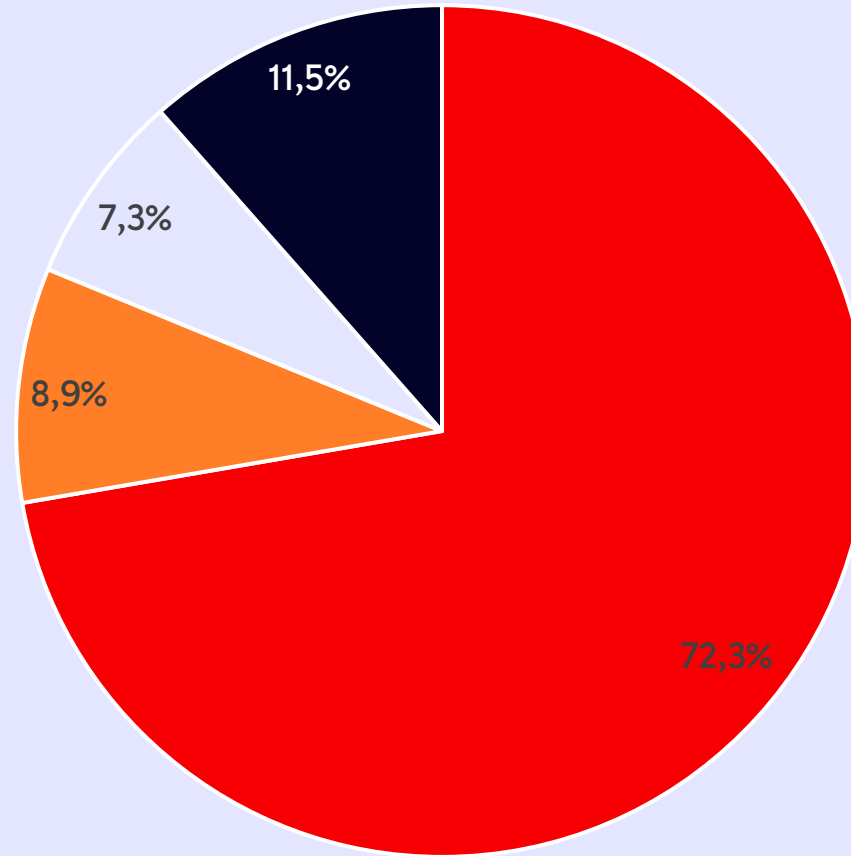


378.000 gasten **+15%**
1,2 mln. nachten **+17%**



460.000 gasten **+8%**
1,1 mln. nachten **+6%**

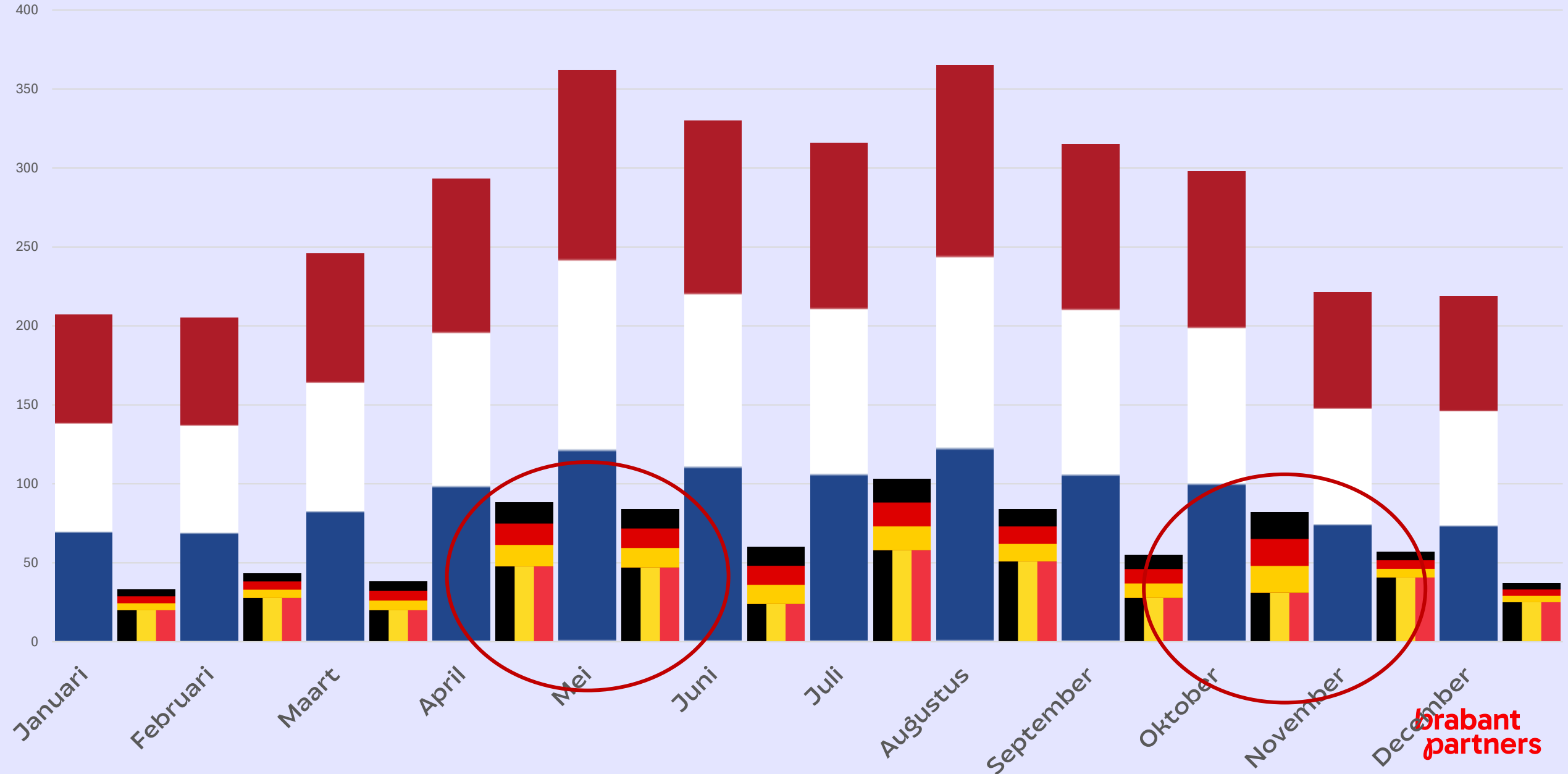
Herkomst gasten



■ Nederland ■ België □ Duitsland ■ Overig

Bron: CBS 2024 (bewerking BRVT)

Verdeling gasten 2023



De nieuwste cijfers



In 2024

- Brabant laat een sterkere stijging zien dan NL gemiddelde
- Brabant ontvangt vooral meer Duitse en Belgische gasten

Prognose 2035

- Sterkere stijging buitenlandse dan binnenlandse gasten(37% t.o.v. 11%)
- Belgische gasten +29% en Duitse gasten +11%



Extra inkomsten

- Oók buiten het hoogseizoen
- Besteden bovengemiddeld veel
- Komen terug en bevelen aan
- Kiezen vaker voor een mix van groot- en kleinschalig aanbod





Inzicht in de Wlaamse g ast

Waar denk je aan bij deze g ast?

De Vlaamse gast - Cultuur

- Bourgondisch, levensgenieter
- Bescheiden en wat afwachtend
- Minder direct (“Als een Belg ja zegt ...”)
- Met Vlaming heb je goud in handen



De Vlaamse gast - Vakantiegedrag

- Voornamelijk koppels en gezinnen met jonge kinderen
- Vooral korte vakanties
- 56% buiten de schoolvakanties
- 79% boekt online
- Groeipotentieel meerdaagse vakanties
- Kansen voor speciale vakanties
- Besteedt ca. 2x zoveel

De Vlaming & Brabant (1)

- Dol op:
 - Wandelen & fietsen
 - Attractieparken & dierentuinen
 - Stadsbezoek
 - Shoppen
 - Natuur
 - Gastronomie
- Brabant 2^e populairste bestemming van NL



De Vlaming & Brabant (2)

- Noord-Brabant als merk relatief onbekend
- Dagbezoek vooral uit Antwerpen/
Kempen, meerdaags uit Gent/Brugge

De Vlaamse gast - zoeken en boeken

- Familie en vrienden cruciaal
- Inspiratie door TO's en reisagenten
- Meer klassieke (print)media
- Reviewsites erg belangrijk
- Vlaamse betaalsystemen (o.a. bancontact, belfius pay)



Wat kun jij morgen doen?

- Geef uitgebreide omgevingsinformatie
- Train en informeer personeel (online training!)
- Gebruik bekende betaalmethodes
- Ben vindbaar op de juiste zoektermen



OMGEVING & ACTIVITEITEN.

De Kampina is Brabant zoals het ooit was. Je vindt hier nog natte heide met vennen, geurende gagestruwelen, beemden, loofbossen en blauwgraslanden. Kampina is een natuurreservaat van 1200 hectaren met tientallen vennen. Maar je vindt er nog veel meer. Rust in het bos en een bruisende omgeving op een steenworp afstand. In Oisterwijk is van alles te zien en te beleven. Weet je niet waar je moet beginnen? Geen probleem! Wij hebben alvast de parels op een rijtje gezet, zo hoef je niets te missen.



EXCURSIES IN DE NATUUR.

Neem deel aan leuke excursies! Wat denk je van diersporen spotten of bij schemer het bos in met de boswachter? Je boekt ze hier.



WANDEL EN FIETSROUTES.

Het Park KampinaStaete ligt in het midden van een prachtig en uniek natuurgebied waar het heerlijk wandelen en fietsen is. Ontdek de routes. Of ga juist zelf op ontdekkingstocht!



OISTERWIJK CENTRUM.

Heerlijk dichtbij een bruisend authentiek centrum. Volle terrassen. Hippe boetiekjes en vol op vermaak. Wissel de rust van KampinaStaete af met een bezoek aan Oisterwijk centrum.



NATUURGEBIED DE KAMPINA.

Laat je verrassen door het afwisselende landschap in Natuurreservaat De Kampina. Geniet van het uitzicht over de vele vennen en de paarse heidevelden.



LEERFABRIEK KVL.

Hippe hotspot in Oisterwijk Van een verlaten plek is de Leerfabriek KVL nu een levendige en unieke hotspot voor lunch of diner. Breng zeker een bezoek aan bij Robèrt, bekend van Heel Holland Bakt.



KUNST & CULTUUR.

In en om Oisterwijk barst het van de kunst en cultuur activiteiten, musea en instellingen. We geven een korte opsomming van de mogelijkheden. Kijk je ogen uit!





Inzicht in de **Duitse** gast

Waar denk je aan bij deze gast?

De Duitse gast - Cultuur

- Is een planner
- Wil zekerheden
- *Cash is king*
- Nauwkeurig
- Formeler
- Auto en hond zijn heilig
- Betaalt makkelijker meer bij uitstekende kwaliteit
- Beheersing Duitse taal als aspect van service



De Duitse gast - Vakantiegedrag

- Vaker op korte vakantie
- Zeeland, Noord-Holland en Zuid-Holland erg populair
- Authentieke ervaringen
- Duurzaamheid en streekproducten
- Veel:
 - Café- of restaurantbezoek
 - Uitstapjes naar dierentuinen en pretparken
 - Bezoek aan een stad
 - Wandelen & fietsen
- Besteedt ca. 3x zo veel



De Duitse gast & Brabant

- Slechts 9% weet wat Noord-Brabant is
- 52% staat open voor een meerdaagse reis naar Brabant
- Combinatie stad en natuur
- Gemoedelijkheid en gastvrijheid
- Zeer loyaal



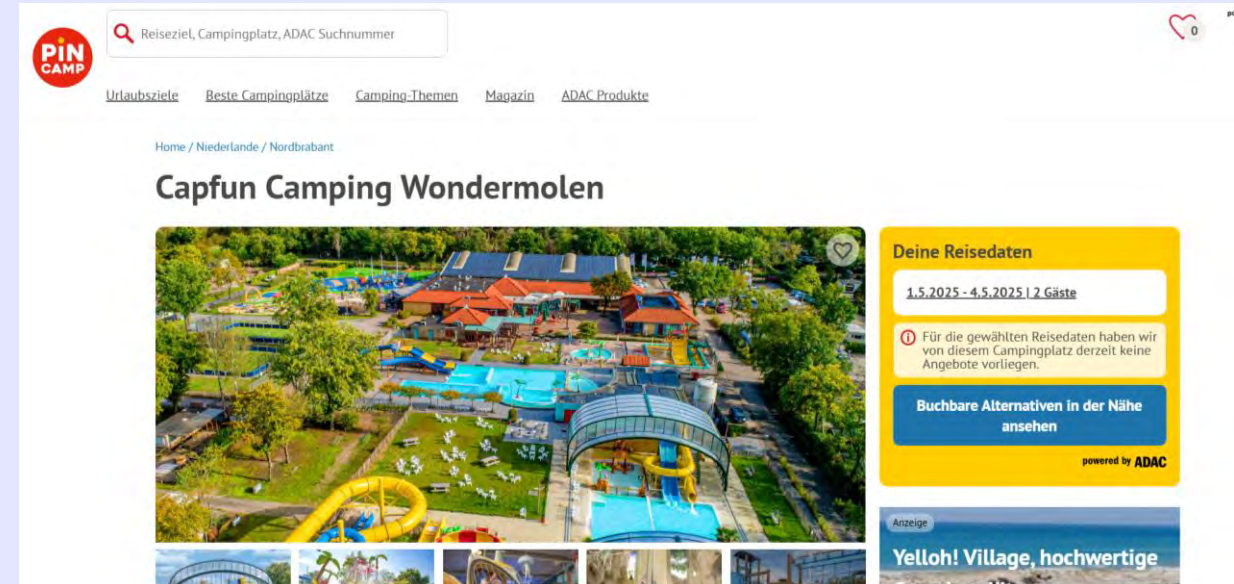
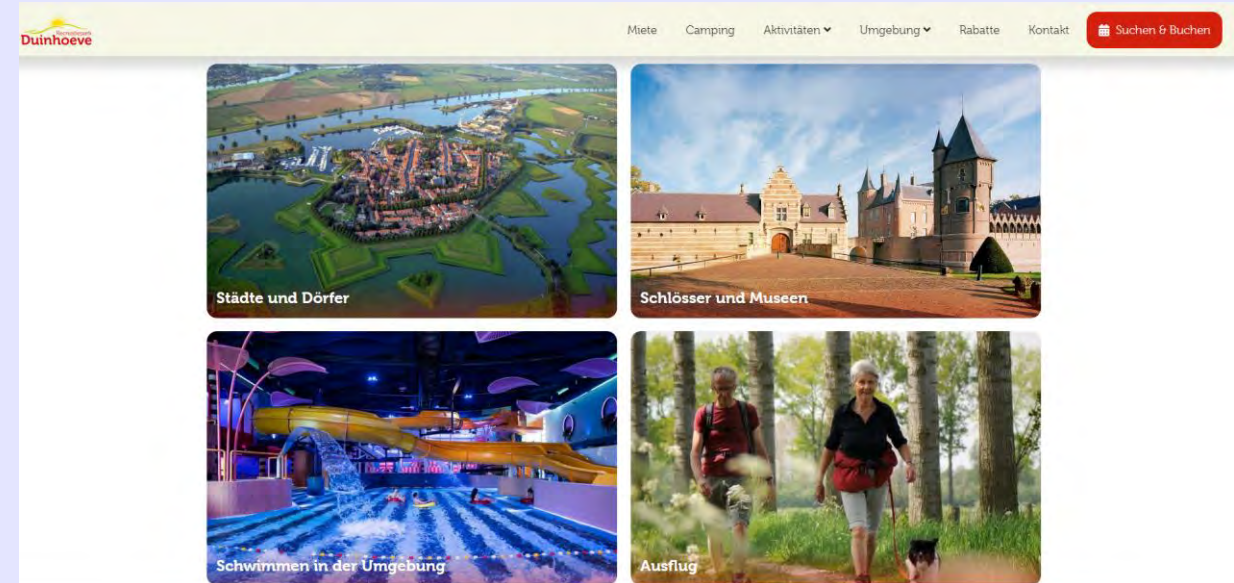
De Duitse gast - zoeken en boeken

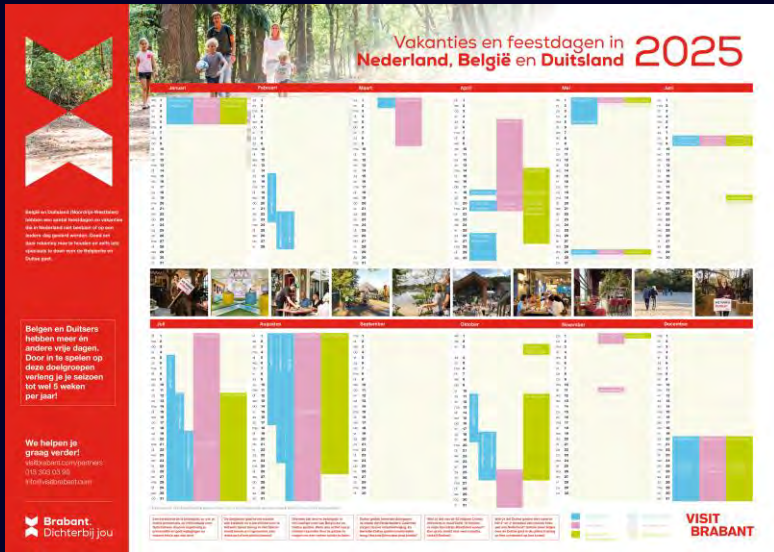
- Persoonlijke aanbevelingen
- Goed beeldmateriaal
- Online first (let op boekbaarheid)
- Eigen platforms (PinCamp, Holidaycheck)
- Keurmerken en Duitstalige informatie
- Betaalmethodes online
(Sofortüberweisung, creditcard, Klarna, PayPal)



Wat kun jij morgen doen?

- Geef omgevingsinformatie
- Maak de juiste betaallopties mogelijk
- Boekbaarheid
- Gebruik de juiste reviewkanalen
- Duitstalige website





Gastvrij voor Duitse gasten

83 miljoen inwoners
18 miljoen in Noordrijn-Westfalen

Duitse bezoekers besteden gemiddeld meer dan Nederlanders en kopen

VISIT BRABANT
visitbrabant.com/partners

Gastvrij voor Belgische gasten

11,8 miljoen inwoners
6,6 miljoen in Vlaanderen

Belgische bezoekers besteden gemiddeld meer dan Nederlanders en zijn dol op Brabant. Door in te spelen op hun wensen en gedrag, kun je je omzet verhogen en je seizoen verlengen. Ontdek hoe je onze zuiderburen optimaal kunt ontvangen!

De voordelen van Belgische gasten

- **Omzetverhoging:** Belgen besteden tot **2x meer** dan Nederlanders.
- **Herhaalbezoek:** Een tevreden Belgische gast is loyaal en komt graag terug.
- **Verleng je seizoen:** Belgen hebben **meer én andere vrije** dagen dan Nederlanders. Daarnaast gaan zij gemiddeld **2,5x per jaar** op vakantie. Hiernaas kun je je seizoen tot wel **6 weken verlengen**.
- **Brabant is populair:** Brabant is al jaren één van de favoriete vakantiebestemmingen van de Belgische gast. Bekijk alle cijfers en trends op [onze website](https://onze.webside).

Vakantiespandings België vs. Nederlanders	Belg	Nederlander
Gemiddelde verblijfsduur (nachten)	3	4
Uitgaven per persoon (per vakantie)	€ 361,-	€ 193,-
Uitgaven per persoon (per dag)	€ 113,-	€ 50,-

VISIT BRABANT
visitbrabant.com/partners

Checklist

Speel jij in op de kansen die Belgische en Duitse gasten bieden? Gebruik deze handige checklist en maak een vliegende start!

TO DO'S

Vertaling

- Meertalige presentatie op visitbrabant.com. Geef wijzigingen (gratis) aan ons door. **Tip:** Check regelmatig je meertalige presentatie op visitbrabant.com.
- Meertalige presentatie op reviewsites als **Google mijn bedrijf**, **TripAdvisor** en **Facebook**
- Meertalige landingspagina op jouw website. **Tip:** start met het vertalen van de belangrijkste pagina(s) op je website. Gedaan? Geef de URL's door aan VisitBrabant, dan verwijzen we direct naar de juiste pagina.
- Belgische- en Duitse betaalopties toevoegen (QR code, bancontact, contact, achteraf betalen, creditcard, PayPal)
- Volledige meertalige website
- Meertalige boekingsmodule
- Meertalige boevestingsmail
- Meertalige informatie op locatie (menukaart, attractie informatie, brochures)
- Personeel heeft basiskennis Duits. **Tip:** gebruik ons handige **lijste** met Duitse zinnen!

Verdiepen in de doelgroepen

- Maak de online training **Belgische gast**
- Maak de online training **Duitse gast**
- Gebruik de **Internationale Vakantiekalender** om in te spelen op vakanties en feestdagen van de Duitse en Belgische gast

Wij helpen je graag. Mocht je nog vragen hebben, neem dan **contact** met ons op.

visitbrabant.com/partners
 info@visitbrabant.com, tel: +31 (0)13 303 0390

TIPS

- Gebruik content ontwikkeld door VisitBrabant: sfeerfoto's, teksten, 360-graden fotografie, **meertalige online magazines** voor inspiratie, **praktische informatie** over Brabant, **route stickers en -boekleggers** en de **beeldselectie** → Kosten: gratis
- Laat je belangrijkste pagina's vertalen door een professionele, native vertaler. → **Tip:** Als partner van VisitBrabant krijg je korting bij ons preferred vertaalbureau.
- Print de checklist uit en hang hem op bij je bureau.

VISIT BRABANT



Wat doe jij al aan
meertaligheid?

Pauze

Strek de benen
Pak wat te drinken
Deel je ervaringen!



In 5 minuten een **meertalige** website

Demo Teun van Hoof - Clonable

Het belang van meertaligheid

- In 2023 bijna 1,5 mln. internationale toeristen
- 70% sprak geen Nederlands
- Steeds meer Duitse gasten
- Meertalig = gastvrij én beter vindbaar



Waarom nog niet meertalig?

- Tijd
- Geld
- Ingewikkeld/ technisch



Een meertalige website – enkele opties

- **Google Translate:** gratis en automatisch, maar matige vertaling en niet SEO-proof
- **Chat GPT:** gratis en redelijke vertaling, maar momentopname
- **Vertaalbureau:** perfecte vertaling, maar relatief duur en momentopname
- **Clonable:** goede vertaling, goedkoper, SEO-proof en up-to-date



clonable
the world is yours



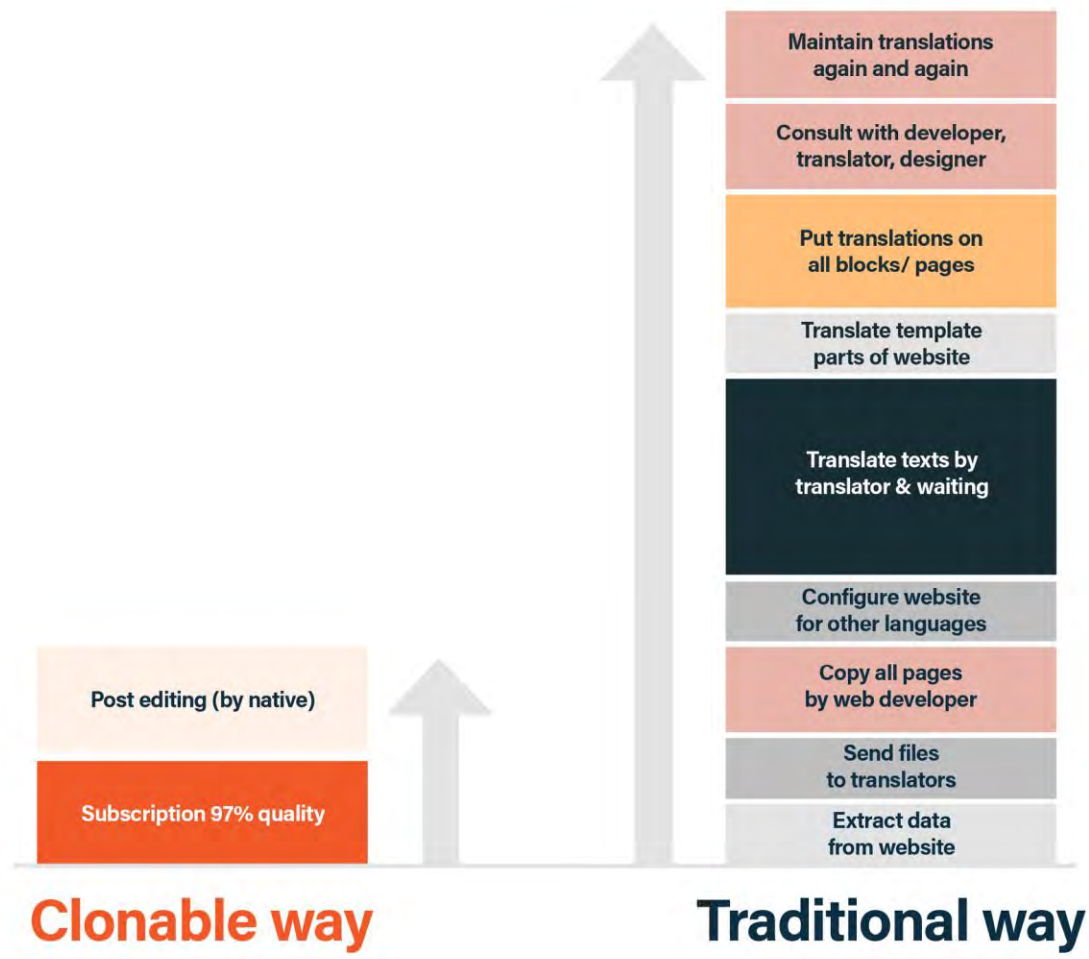
Clonable en jouw website





clonable
the world is yours

Veel werk?



Clonable way

Traditional way

Wat kost Clonable?

- Regulier: € 45,- p/m
- Via Brabant Partners: € 19,50 p/m





Vragen?

En nu?

- Interesse? Neem contact op via Toby of direct met Clonable via info@clonable.net





Pole position voor internationale gasten

In de spotlight van de bezoeker

Geheimtipp für die Mai-Feiertage – jetzt das niederländische Land van Cuijk entdecken!

Anzeige



Das Land van Cuijk ist ein Geheimtipp für Maiausflüge in die Niederlande. Äußerst grenznah, mit üppiger Natur im UNESCO-Biosphärenreservat Maasheggen, wunderschönen Fahrrad- und Wanderrouten, historischen Sehenswürdigkeiten, dem ZooParc Overloon sowie dem einzigen Museum weltweit, das man mit dem Rad durchqueren kann.

AI-driven define_coalitive

[MEHR ERFAHREN](#)



Niederlande-Kurzurlaub über Himmelfahrt: Hier drohen Staus

Viele NRW-Bürger reisen über den Feiertag (9. Mai) für einen Wochenendtrip in die **Niederlande**. Wann und auf welchen Strecken viel Verkehr droht.



Das Land van Cuijk – ganz schön abwechslungsreich

Auf der Suche nach einem Geheimtipp für Ihren nächsten Kurzurlaub? Dann werden Sie hier sicher fündig. Das Land van Cuijk hat einiges zu bieten.



Rotterdam: grüne Stadt mit hochkarätiger Architektur!

Rotterdam ist weltweit für seinen beeindruckenden Hafen bekannt. Zudem macht die Architektur in dieser modernen und grünen Stadt von sich reden. Beste Voraussetzungen für einen Städtetrip.

Nachrichten

VISIT BRABANT

Das ist Brabant · Brabant Erleben · Reisen & Besuchen ·

12 besondere Familienunterkünfte in Brabant



Von: Jeroen
🕒 Lesezeit: 9 Minuten



Keine zwei Stunden von Köln entfernt erwarten dich in Brabant bei einem Familienausflug unvergessliche Erlebnisse. Schaffe bei einem Wochenendausflug in den Süden der Niederlande bleibende Erinnerungen – mit einer Übernachtung der besonderen Art. Schlaft zum Beispiel in einem Baumhaus, einem Eisenbahnwaggon oder einem Safarizelt. Oder wach zwischen Giraffen, Pferden oder Alpakas auf. Von diesen 12 besonderen Übernachtungen mit Kindern wird die ganze Familie noch lange sprechen.

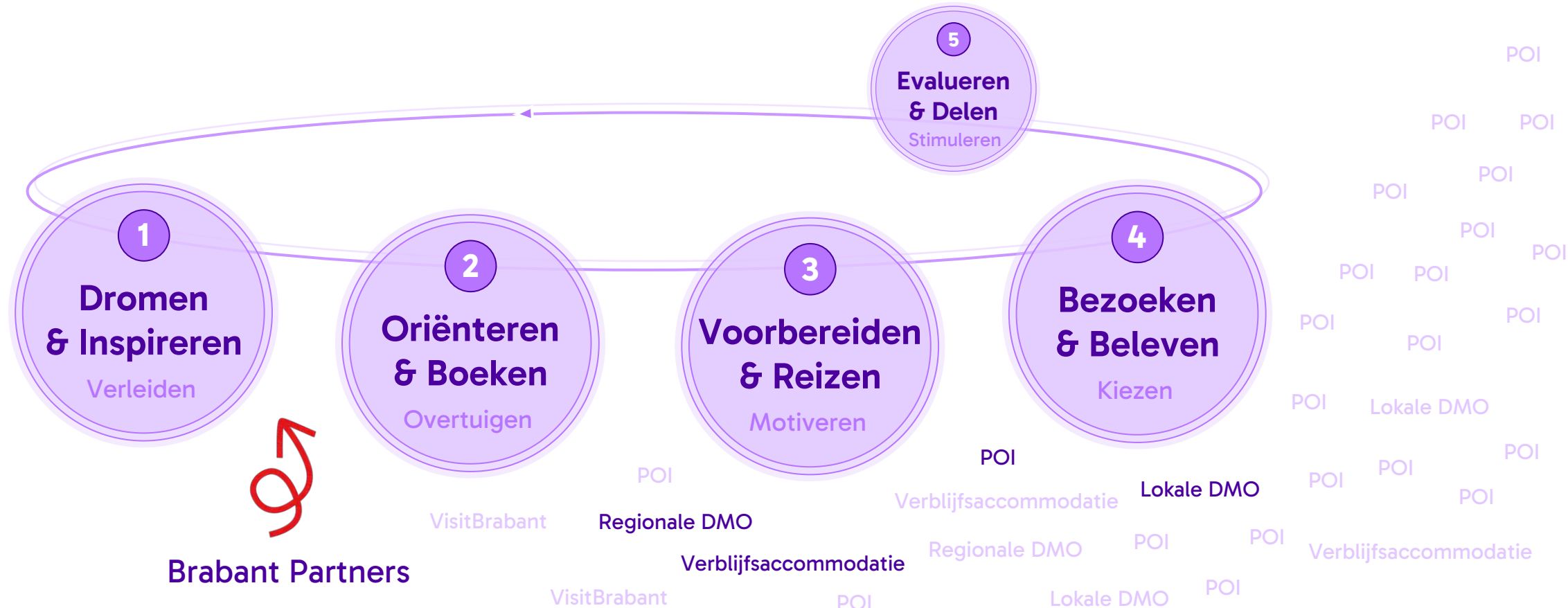
1. Übernachten wie im Märchen



De customer journey

Werksessie

Customer journey is key



TOPAANBOD

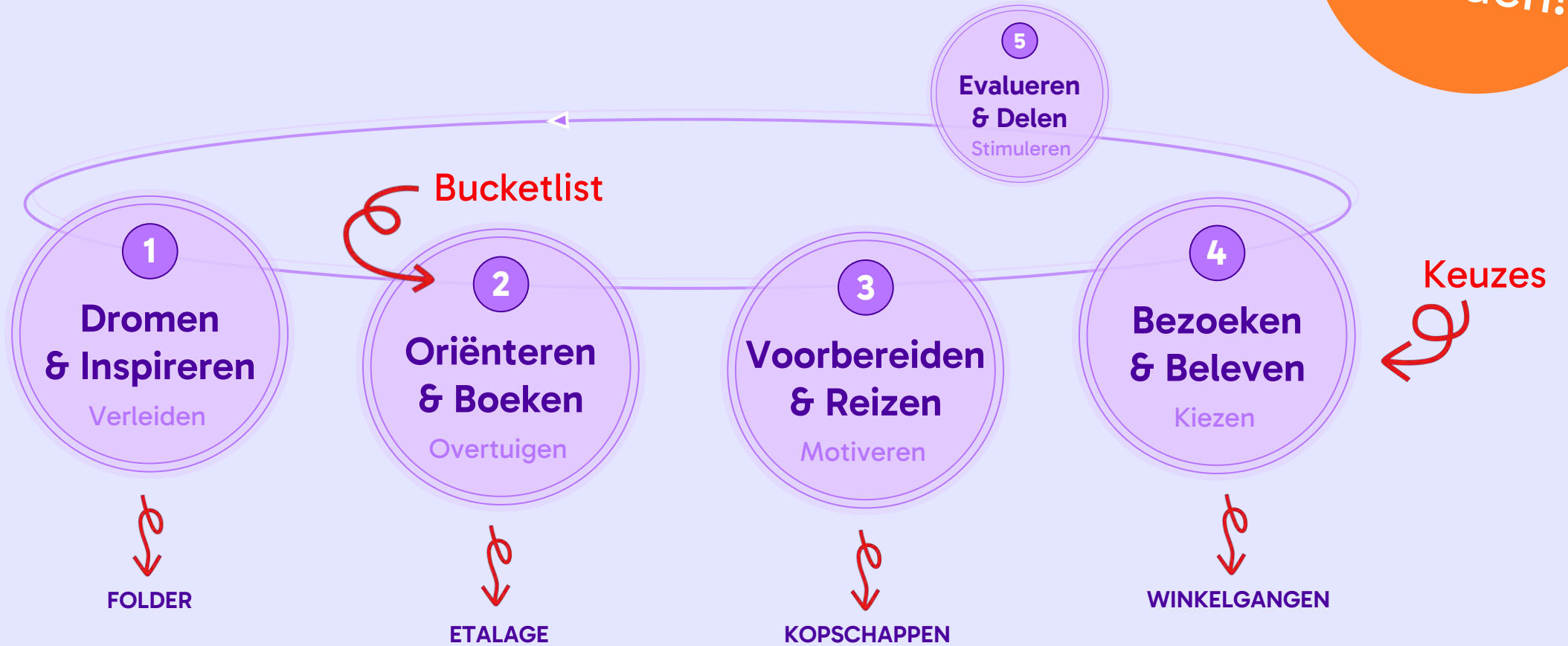
ONDERSCHEIDEND AANBOD

MAINSTREAM AANBOD

ONDERSTEUNEND AANBOD

Customer journey is key

Kies om
gekozen te
worden!



TOPAANBOD

ONDERSCHEIDEND AANBOD

MAINSTREAM AANBOD

ONDERSTEUNEND AANBOD

Fase 1: Dromen & Inspireren

- Alles dat de gast inspireert zonder dat daar direct een boekingsintentie aan gekoppeld is



Fase 2: Oriënteren & Boeken

- Alles wat richting een boeking/keuze leidt, of onderdeel is van een daadwerkelijk beslissingsproces



Tripadvisor Search Discover Trips Review USD

North Brabant Province Hotels Things to Do Restaurants Flights Vacation Rentals Cruises Rental Cars Forums

Europe > The Netherlands > North Brabant Province > Things to Do in North Brabant Province Things to Do in North Brabant Province, The Netherlands - North Brabant Province Attractions

Things to Do in North Brabant Province

Enter dates Sort Map

← All things to do 2,000+ results sorted by traveler favorites

Category types

Attractions

Tours
Day Trips
Outdoor Activities
Concerts & Shows
Food & Drink
[Show more](#)

Types of Attractions

Sights & Landmarks
Fun & Games
Spas & Wellness
Museums
Nature & Parks
Nightlife
[Show more](#)

Awards

Travelers' Choice Best of the Best
 Travelers' Choice

Traveler rating

5 & up
 4 & up
 3 & up

Neighborhoods

Binnenstad
 City
 Centrum
 Bergen
[Show more](#)

Good for

Good for a Rainy Day
 Budget-friendly
 Good for Kids
 Free Entry
[Show more](#)

- 1. Efteling**
Amusement & Theme Parks
8,293
Admission tickets from \$40
Enchanting theme park with a mix of thrill and gentle rides set amid lush gardens, including a captivating fairytale forest for all ages to explore.
[See tickets](#) [See tours](#)
- 2. Safaripark Beekse Bergen**
Amusement & Theme Parks
Zoos
1,640
Admission tickets from \$31
Safari adventure with self-drive, walking, and boat tours amid freely roaming animals and varied landscapes, complemented by an informative app.
[See tickets](#)
- 3. Overloon War Museum**
Military Museums
671
WWII history showcased through an extensive collection of military vehicles, equipment, and personal stories, with interactive exhibits like handling guns and a crashed Lancaster display.
- 4. Sint-Janskathedraal**
Architectural Buildings
Religious Sites
1,455
By 579inekev
The organ is often missed by tourist, just look and absorb.
[See tours](#)
- 5. Schrobbeleër**
Distilleries
298
If the idea of a thoroughly enjoyable afternoon learning about the history and production of Brabant's most authentic herb liqueur appeals to you, then visit the Schrobbeleër distillery. On an interesting...

Fase 3: Voorbereiden & Reizen

- Alles tussen moment van bestemmingskeuze/boeking tót aankomst

Fase 4: Bezoeken & Beleven

- Alles vanaf aankomst tot vertrek
- De mensen die je spreekt, de sfeer die locaties uitstralen, ervaringen die je hebt, tips die je krijgt, informatiebronnen die je raadpleegt



Fase 5: Evalueren & Delen

- Je ervaringen die je deelt (tijdens en) na je verblijf
- Informatie die je ontvangt van bestemming of locaties



Beste Vera,

we zijn blij u op vrijdag 22 september 2023 als gast te hebben mogen verwelkomen in Restaurant in de Achtertuin.

Omdat we het erg belangrijk vinden te luisteren naar onze gasten willen we graag weten wat u vond van uw bezoek.

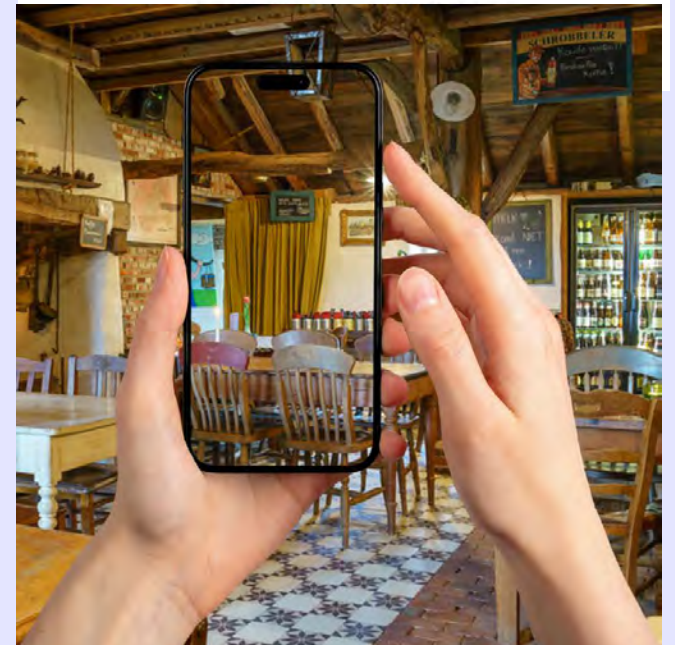
[Het was uitstekend](#) 🍴🍴🍴🍴

[Het was goed](#) 🍴🍴🍴

[Het was ok](#) 🍴🍴

[Het was niet goed](#) 🍴

[Het was zeer slecht](#) 🍴





Werksessie

Samen aan de slag met de customer journey

Opzet werksessie

- Circa 45 minuten
- Opsplitsen in 5 groepen
- 1 groepje per fase van de customer journey

Werksessie – Ronde 1



- Benoem samen zoveel mogelijk punten die binnen deze fase van de customer journey zouden kunnen passen voor de doelgroep
- Noteer die met **zwarte** stift

Werksessie – Ronde 2

15
minuten

- Vertaal deze fase van de gastreis naar jouw bedrijf. Hoe zou je die kunnen verbeteren?
- Noteer die met **rode** stift

Werk sessie – Ronde 3

15
minuten

- Plenaire terugkoppeling, fase voor fase
- Licht de uitwerking van jouw groepje bij de fase toe (in 2 minuten)

Customer journey



Kies om
gekozen te
worden!



Vervolg

Veel informatie... Wat nu?

Vervolgstappen

- ✓ Check jouw meertalige presentatie op visitbrabant.com en regiowebsite
- ✓ Maak jouw website meertalig (bv. via Clonable)
- ✓ Volg de online trainingen over de [Belgische](#) en [Duitse](#) gast
- ✓ Gebruik de internationale vakantiekalender en factsheets

Zie voor meer info en alle linkjes de mail die je van Robert ontvangt

Vragen?
Questions?
Fragen?

Op naar de *lunch*

Dankjewel voor jullie aanwezigheid!